

## DIENTSTVERLENINGSDOCUMENT

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.

### U wilt een verzekering

Wilt u een uitvaartverzekering? Bijvoorbeeld voor als u of uw partner overlijdt? Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost.

U wilt de financiële risico's van een overlijden en/of de kosten van een uitvaart afdekken. Hierbij dient u over een aantal zaken na te denken. Bijvoorbeeld over:

- Heeft u de verzekering nodig?
- Hoeveel premie betaalt u voor de verzekering?
- In welke situaties keert de verzekering uit?
- In welke situaties keert de verzekering niet uit?

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar tegenover staan.

### Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de activiteiten 1, 2, 4 en 5. De activiteit 3 doen we niet. Wij kunnen u alleen adviseren over onze eigen verzekeringen.

1. Onderzoek: Hoe is uw persoonlijke situatie?
2. Advies: Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?
3. Zoeken: Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?
4. Contract: Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.
5. Onderhoud: U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

Voor de gemiddelde kosten van een advies gericht op het afsluiten van een contract brengen wij een bedrag van € 24,00 apart in rekening. Vooraf aan het advies gaan wij diepgaand in op uw financiële positie en inventariseren wij uw wensen en behoeften. Wanneer er geen advies gewenst of nodig is, omdat u zich vooraf zelf goed heeft geïnformeerd over de mogelijkheden en risico's, weet wat u precies wilt, dan zijn deze kosten niet van toepassing.

### Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

#### 1. Onderzoek: Hoe is uw persoonlijke situatie?

We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen:

- Wat weet u al over mogelijke financiële oplossingen? En heeft u hier ervaring mee?
- Wat wilt u en wat kunt u betalen?
- Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen?

#### 2. Advies: Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?

Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.

#### 3. Zoeken: Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?

Onderlinge Uitvaartverzekering De Laatste Eer U.A. vindt haar oorsprong in 1883. De verenigingsgedachte maakt dat wij niet hetzelfde winststreven kennen als andere maatschappijen. Wij werken onder de naam DLE Uitvaartverzekering. Wij hebben 4 verzekeringsproducten die uitstekend geschikt zijn om te voorzien in de behoeften van onze relaties. Het betreft heldere verzekeringen die een bedrag uitkeren bij overlijden, zoals van tevoren afgesproken. En dit concurrerend geprijsd. Om deze reden hebben we ervoor gekozen geen verzekeringen van derden aan te bieden.

#### 4. Contract: Heeft u gekozen? Dan kunnen wij er voor zorgen dat u de contracten krijgt

Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.

#### 5. Onderhoud: U heeft een contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat

Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.

Let op! Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.

Wij verrichten, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, geen andere onderhoudsactiviteiten voor u nadat het contract is afgesloten.

**Kosten: Hoeveel betaalt u?**

**Kosten voor de dienstverlening**

**Standaardtarief**

Advieskosten	€ 24,00
Kosten gericht op afsluiten product	€ 16,00
Beide	€ 40,00

De kosten worden apart in rekening gebracht. Wanneer DLE Uitvaartverzekering bij het afsluiten van een van haar uitvaartverzekeringen daadwerkelijk een adviestraject heeft opgestart dan worden deze kosten separaat in rekening gebracht.