

Als onderlinge uitvaartverzekeraar behartigen we het belang van onze leden/verzekerden en hechten wij waarde aan onderling vertrouwen. Daarom voert DLE Uitvaartverzekering een actief fraudebeleid om fraude te voorkomen, op te sporen en tegen te gaan.

Fraudebeleid



Kornputsingel 40 - 42a
8331 JV Steenwijk
www.dle-verzekering.nl

Wijzigingsgeschiedenis

Datum	Auteur	Versie	Omschrijving
14-10-2021	X.W.T Seegers	1.0	Nieuw fraudebeleid

Fraudebeleid

Als onderlinge uitvaartverzekeraar behartigen we het belang van onze leden/verzekerden en hechten wij waarde aan onderling vertrouwen. Daarom voert DLE Uitvaartverzekering een actief fraudebeleid om fraude te voorkomen, op te sporen en tegen te gaan.

Wat verstaan we onder fraude?

Onder fraude verstaan wij een opzettelijke handeling of onjuiste voorstelling van zaken waar de fraudeur zelf of een ander (financieel) voordeel van heeft, waardoor DLE Uitvaartverzekering en de andere leden/verzekerden benadeeld worden.

Voorbeelden zijn:

- Het niet eerlijk invullen van de gezondheidsvragen bij het aanvragen van een verzekering;
- Aanvragen van een verzekering op een valse naam, opgave onjuiste leeftijd of onjuist adres.

Wat doen we bij een vermoeden van fraude?

Helaas gebeurt het soms dat we fraude ontdekken. Bijvoorbeeld als iemand de gezondheidsvragen niet naar waarheid beantwoordt. Daarnaast kan er een vermoeden van fraude bij ons gemeld worden.

Wij kunnen het volgende doen als we fraude vermoeden:

- Vastleggen van de gegevens van de desbetreffende persoon in een intern register van DLE Uitvaartverzekering.
- Delen van de informatie met het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit (CBV) en andere financiële dienstverleners. Dit gebeurt op een zorgvuldige manier en altijd volgens de afspraken die hierover gemaakt zijn binnen de financiële branche.
- Onderzoek doen naar de persoon die van fraude wordt verdacht. Bij dit onderzoek houden wij ons aan de geldende wet- en regelgeving zoals de Wet bescherming persoonsgegevens en de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek.
- Aangifte doen bij de politie omdat zij meer opsporingsmiddelen heeft.

Daarbij is de bescherming van de privacy belangrijk voor u en voor ons. DLE Uitvaartverzekering gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en verwerkt deze in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Meer informatie hierover kunt u lezen in onze privacyverklaring.

Welke maatregelen treffen wij bij vastgestelde fraude?

Als wij fraude vaststellen wordt u hier schriftelijk over geïnformeerd. Daarin wordt aangegeven wat er gaat gebeuren. Wij kunnen:

- De verzekeringsaanvraag afwijzen.
- De verzekering wijzigen of opzeggen.
- Het verzekerde bedrag gedeeltelijk of niet uitbetalen.
- De geleden schade en de gemaakte kosten verhalen op de fraudeur.
- De fraude melden bij het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit (CBV).

Als wij met minimaal één van onderstaande situaties te maken krijgen, dan doen we aangifte van verzekeringsfraude bij het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit (CBV).

- Fraude in combinatie met ander vermoeden van ernstige strafbare feiten.
- Fraude gepleegd in samenwerking met meerdere personen.
- Herhaaldelijk frauderen of poging tot frauderen.
- Fraude waarbij groot financieel voordeel is verkregen.
- Fraude waarbij de fraudeur een maatschappelijke voorbeeldfunctie heeft.

Hoe kan een vermoeden van fraude gemeld worden?

Als u denkt dat iemand fraudeert, dan is het belangrijk dat wij dit zo snel mogelijk weten. Wilt u een vermoeden van fraude aan ons melden, stuur dan een mail naar info@dle-verzekering.nl

Uw melding wordt vertrouwelijk behandeld en er wordt uiterst zorgvuldig met de informatie omgegaan.

Vragen?

Heeft u vragen over ons fraudebeleid, stuur dan een e-mail naar info@dle-verzekering.nl